



Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta

Polityka plików cookies

1. Definicje i rola plików cookies

ZWIK – „Zielonogórskie Wodociągi i Kanalizacja” sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Zjednoczenia 110A, 65-120, ul. Zjednoczenia 110A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 211506, NIP 1040000159, telefon: 68 4519 300, fax: 68 4519 340, adres e-mail: poczta@zwik.zgora.pl.

Serwis - Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta ZWIK.

Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Autor.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „systemowe” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu,
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany tych ustawień i blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu oraz usuwać po zakończeniu korzystania z oprogramowania. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” przeglądarki internetowej.

2. Wpisy do serwera sieciowego i adresy IP

Serwis za pomocą plików cookies, jak i bez ich pomocy, śledzi automatycznie przebieg wizyt jej użytkowników gromadząc takie informacje jak adres źródłowy, z którego pochodzi żądanie otwarcia strony (np. adres IP, nazwa domeny), data i godzina żądania, przekazująca witryna internetowa (jeśli taka sytuacja miała miejsce) oraz inne parametry w URL (np. kryteria wyszukiwania). Informacje te są wykorzystywane, aby móc lepiej zrozumieć, w jaki sposób Serwis jest używany oraz aby określić, które elementy Serwisu preferują Użytkownicy (np. w oparciu o liczbę wizyt). Informacje te są przechowywane w plikach o nazwie „log files” i wykorzystywane przez Serwis w celach związanych z prowadzeniem statystyk. Informacje dotyczące IP użytkowników mogą zostać przekazane uprawnionym organom państwa, na ich żądanie na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań lub osobom trzecim na podstawie orzeczeń organów państwa.

3. Zmiany Polityki plików cookies

Zmiany do niniejszej Polityki cookies mogą być dokonywane w każdym czasie w drodze aktualizacji treści Serwisu. Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania takich zmian, dlatego warto regularnie odwiedzać Serwis w celu zapoznania się z treścią zaktualizowanej Polityki prywatności.